Manual de Usuario

Reportes Estado de Cuenta

Octubre 2014

Manual de usuario de la aplicación WEB Reportes Estado de Cuenta para comercios

INTERNAL

Contenido

Acceso al sistema 3
Requerimientos 3
Inicio de sesión 3
Nuevo usuario 5
Creación de nuevo usuario 5
Perfil 8
Cambio de contraseña. 8
Reportes 9
Detalle de Movimientos por transacciones 9
Comisiones relacionadas con las TPV 12
Comisiones por otros conceptos o penalizaciones 13
Imprimir reporte 14
Guardar archivo 14
Glosario 15

Acceso al sistema

Requerimientos

Para utilizar la aplicación requerirá de los siguientes elementos:

- Conexión a Internet con un ancho de banda recomendado de 2MB
- Alguno de los siguientes navegadores de internet
  - Internet Explorer 7 o superior
  - Firefox 3.5 o superior
- Adobe Reader para su browser. Si no lo tiene instalado lo puede obtener de esta dirección http://get.adobe.com/es/reader/

Inicio de sesión

1. En su navegador de Internet entre a la dirección:

   https://www.carnet.com.mx/REC

2. Aparecerá la pantalla de acceso al sistema

3. Capture su usuario (login) y contraseña (password).
4. Haga clic en Login.

5. Si su usuario y contraseña son correctos, se muestra la siguiente pantalla.

Nuevo usuario

Creación de nuevo usuario

Esta función aplica para los comercios que no tienen usuario de acceso.

1. Haga Clic en la liga **Nuevo usuario**

2. Se presentara la siguiente pantalla.

1) Capture su número de afiliación de comercio en el campo **Afiliación Comercio.**
2) Capture su RFC: Iniciales-Fecha-Homoclave en el campo **RFC**
3) Seleccione **HSBC MEXICO, S.A. o BANCO HSBC DÓLARES** dependiendo la moneda en la que opere su afiliación.

4) Capture los últimos 4 dígitos de su número de chequera en el campo **Últimos 4 dígitos de número de chequera**
5) Haga clic en **Buscar**

3. Si los datos son correctos se presentara la siguiente pantalla.

HSBC
COMERCIALIZADORA SÚPER S.A. DE C.V
1234567
Capture una contraseña para ingresar a la aplicación de reportes.
•La contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres.
•Al menos una letra mayúscula.
•Al menos una letra minúscula.
•Al menos un número.
•No puede haber dos letras iguales juntas.
•No puede haber letras o números consecutivos.
Contraseña:
Confirme Contraseña:
Registrar

1) Capture una contraseña con las políticas de contraseña indicadas en la pantalla en el campo **Contraseña**
2) Capture nuevamente la contraseña en el campo **Confirme Contraseña**

4. Si la contraseña es correcta se mostrara la siguiente pantalla.

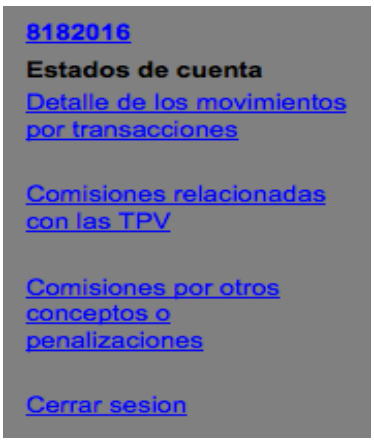
HSBC
COMERCIALIZADORA SÚPER S.A. DE C.V
1234567
Se ha generado exitosamente su cuenta para acceso. Utilice su numero de afiliación y contraseña para entrar a los reportes
Ir a Login

5. Haga clic en **Ir a Login** e inicie sesión utilizando como usuario su número de afiliación y la contraseña que generó.

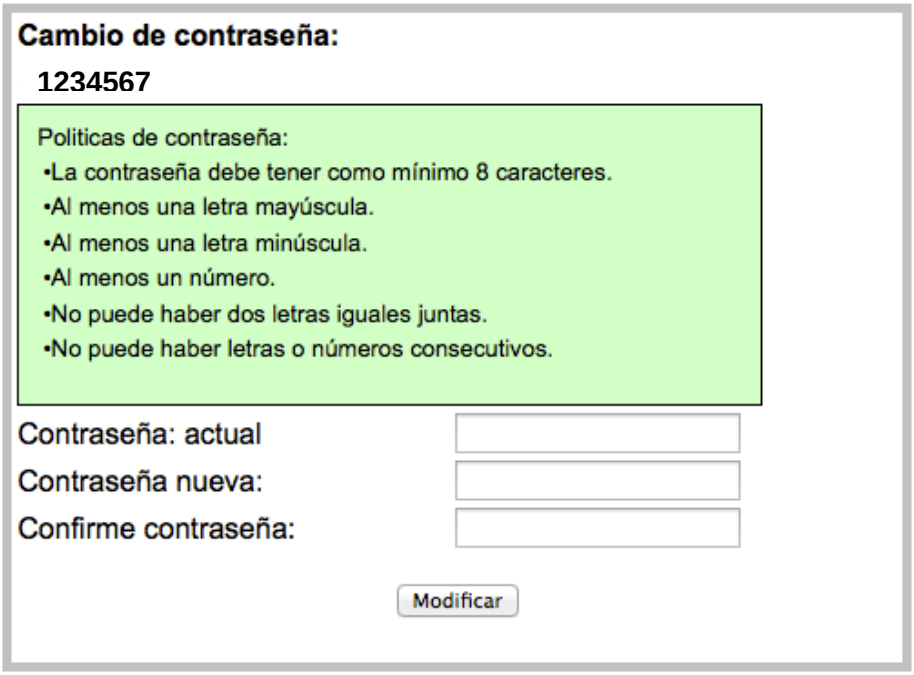
Perfil

Cambio de contraseña.

1. En el panel izquierdo haga clic sobre su nombre de usuario.



2. Se mostrara la siguiente pantalla



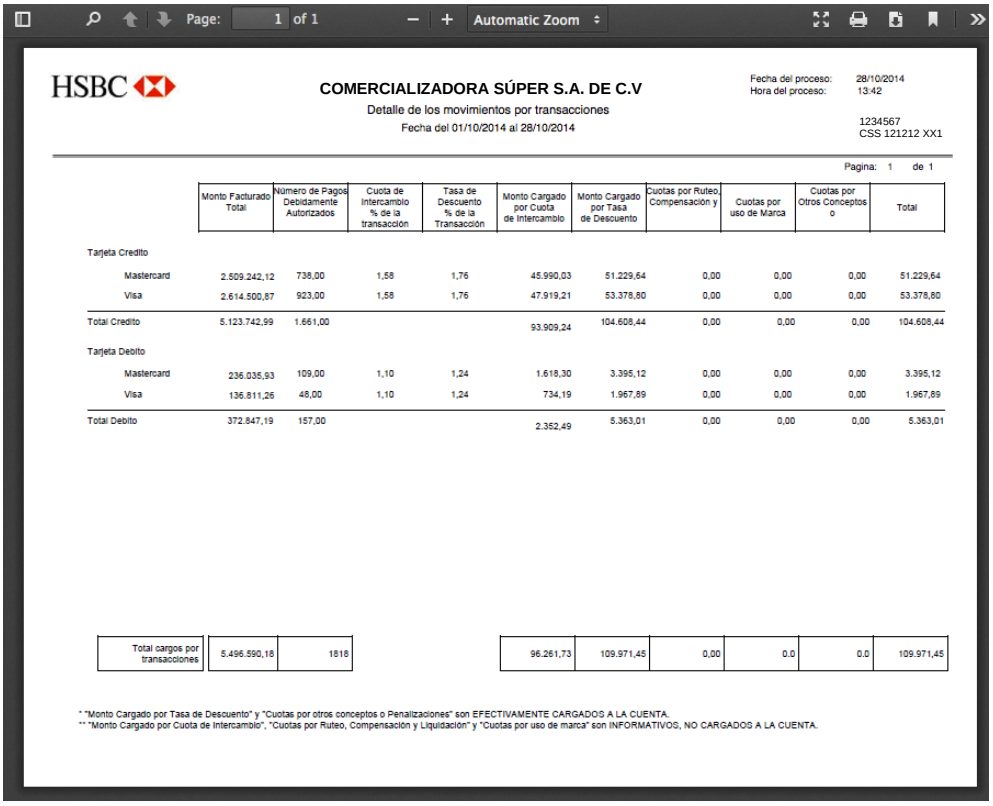
1) Capture su contraseña actual en el campo **Contraseña actual**
2) Capture la nueva contraseña siguiendo las políticas de contraseña que indica la pantalla en el campo **Contraseña nueva**
3) Capture nuevamente la contraseña en el campo **Confirme Contraseña**
4) Haga clic en **Modificar**

Reportes

Detalle de Movimientos por transacciones

1. En el panel izquierdo haga clic en la opción Detalle de los movimientos por transacciones
2. Se mostrara la siguiente pantalla

3. Capture la fecha de inicio para generar el reporte en el campo **Desde el día**
4. Capture la fecha de término en el campo **Hasta el día**
5. En caso de ser un tipo de usuario banco capture el comercio del que desea el reporte en el campo **Número de afiliación**
6. Haga clic en **Aceptar**
7. Se genera el reporte y se muestra en la pantalla



HSBC

COMERCIALIZADORA SÚPER S.A. DE C.V

Detalle de los movimientos por transacciones

Fecha del 01/10/2014 al 28/10/2014

Fecha del proceso: 28/10/2014
Hora del proceso: 13:42

1234567
CSS 121212 XX1

Pagina: 1 de 1

	Monto Facturado Total	Número de Pagos Debidamente Autorizados	Cuota de Intercambio % de la transacción	Tasa de Descuento % de la Transacción	Monto Cargado por Cuota de Intercambio	Monto Cargado por Tasa de Descuento	Cuotas por Ruteo, Compensación y	Cuotas por uso de Marca	Cuotas por Otros Conceptos o	Total
Tarjeta Credito										
Mastercard	2.509.242,12	738,00	1,58	1,76	45.990,03	51.229,64	0,00	0,00	0,00	51.229,64
Visa	2.614.500,87	923,00	1,58	1,76	47.919,21	53.378,80	0,00	0,00	0,00	53.378,80
Total Credito	5.123.742,99	1.661,00			93.909,24	104.608,44	0,00	0,00	0,00	104.608,44
Tarjeta Debito										
Mastercard	236.035,93	109,00	1,10	1,24	1.618,30	3.395,12	0,00	0,00	0,00	3.395,12
Visa	136.811,26	48,00	1,10	1,24	734,19	1.967,89	0,00	0,00	0,00	1.967,89
Total Debito	372.847,19	157,00			2.352,49	5.363,01	0,00	0,00	0,00	5.363,01
Total cargos por transacciones	5.496.590,18	1818			96.261,73	109.971,45	0,00	0.0	0.0	109.971,45

* "Monto Cargado por Tasa de Descuento" y "Cuotas por otros conceptos o Penalizaciones" son EFECTIVAMENTE CARGADOS A LA CUENTA.
** "Monto Cargado por Cuota de Intercambio", "Cuotas por Ruteo, Compensación y Liquidación" y "Cuotas por uso de marca" son INFORMATIVOS, NO CARGADOS A LA CUENTA.

Formato A: Detalle de los movimientos por transacciones. (Periodicidad mensual).

Pago con Tarjeta: a la entrega de recursos al Receptor de Pago derivado de la aceptación que este haya hecho de una Tarjeta para cubrir alguna contraprestación cierta por la venta de un bien, prestación de un servicio o por cualquier otro concepto, mediante los cargos correspondientes en la cuenta vinculada a dicha tarjeta y el abono del monto acordado en la cuenta del Receptor de Pagos.

Tasas de Descuento: a cualquier cobro fijo, variable en función al monto o combinación de estos que efectúa el Adquirente a los Receptores de Pagos, por cada operación de Pago con Tarjeta.

Cuota de Intercambio para Pagos con Tarjeta: al monto fijo o porcentaje sobre el monto del Pago con Tarjeta determinado como Cuota de Intercambio en las Condiciones para la Participación en Redes de Pagos con Tarjetas, que se pagan entre sí Adquirentes y Emisores por los Pagos con Tarjeta, sin importar su denominación o desagregación.

Monto cargado por Cuota de Intercambio: Es el monto en pesos que corresponde a la cuota de intercambio de las transacciones y este monto ya incluye en el reporte, el IVA correspondiente.

Monto cargado por Tasa de Descuento: Es el monto en pesos que corresponde a la cuota de descuento que aplica al Comercio el Adquirente y este monto en el reporte ya incluye el IVA correspondiente.

Cuotas por uso de marca: Corresponden a las cuotas que las marcas cobran a los adquirentes por transacción y que estas pueden ser o no ser trasladadas del Banco Adquirente al comercio en su proceso transaccional mensual.

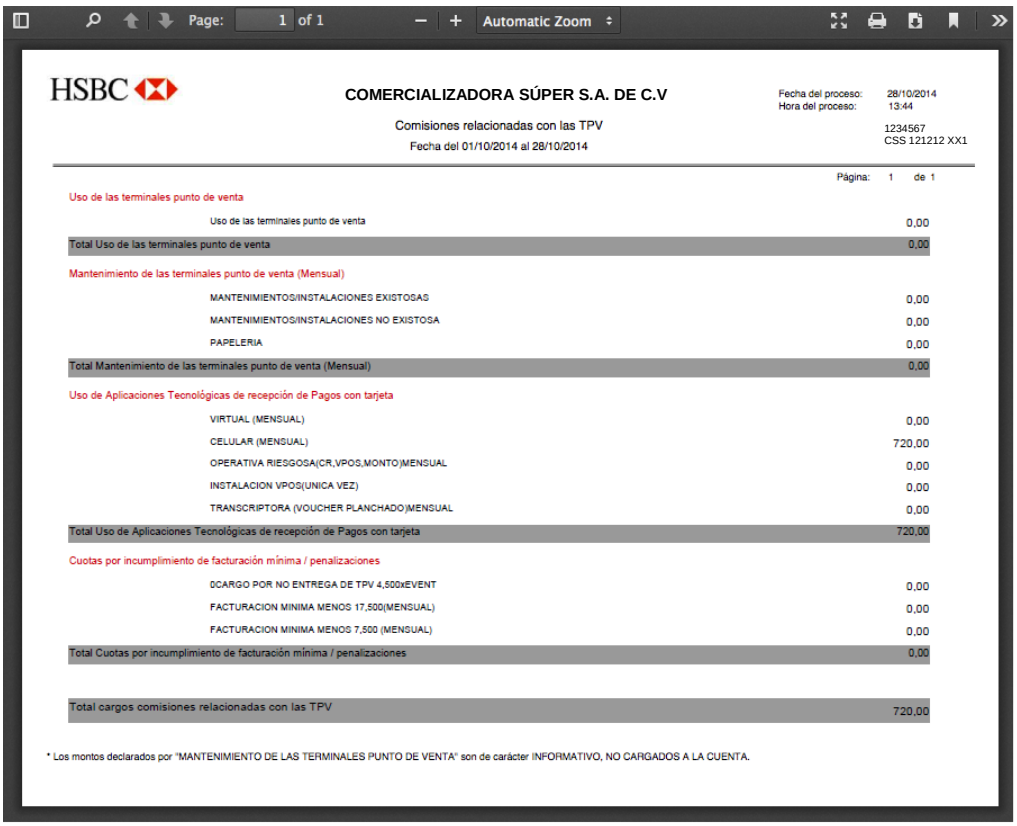
Cuotas por otros conceptos o penalizaciones: Corresponden a las cuotas que los adquirentes aplican a los comercios en su proceso transaccional mensual y que pueden reflejarlo al comercio o reservarlo siendo parte de su operación normal.

Total del Reporte : Es la suma de los importes de Monto cargado por Cuota de Intercambio más Monto cargado por Tasa de Descuento más Cuotas por uso de marca y Cuotas por otros conceptos o penalizaciones, esto de acuerdo a la definición consensada con Banco de México.

Comisiones relacionadas con las TPV

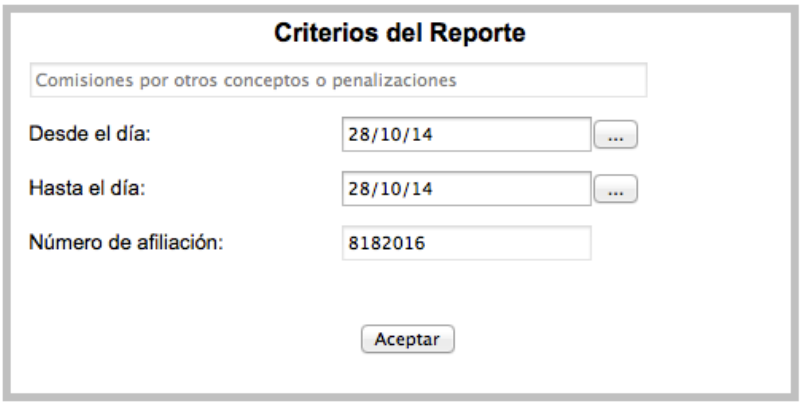
1. En el panel izquierdo haga clic en la opción Detalle de los movimientos por transacciones
2. Se mostrara la siguiente pantalla

3. Capture la fecha de inicio para generar el reporte en el campo **Desde el día**
4. Capture la fecha de término en el campo **Hasta el día**
5. En caso de ser un tipo de usuario banco capture el comercio del que desea el reporte en el campo **Número de afiliación**
6. Haga clic en **Aceptar**
7. Se genera el reporte y se muestra en la pantalla

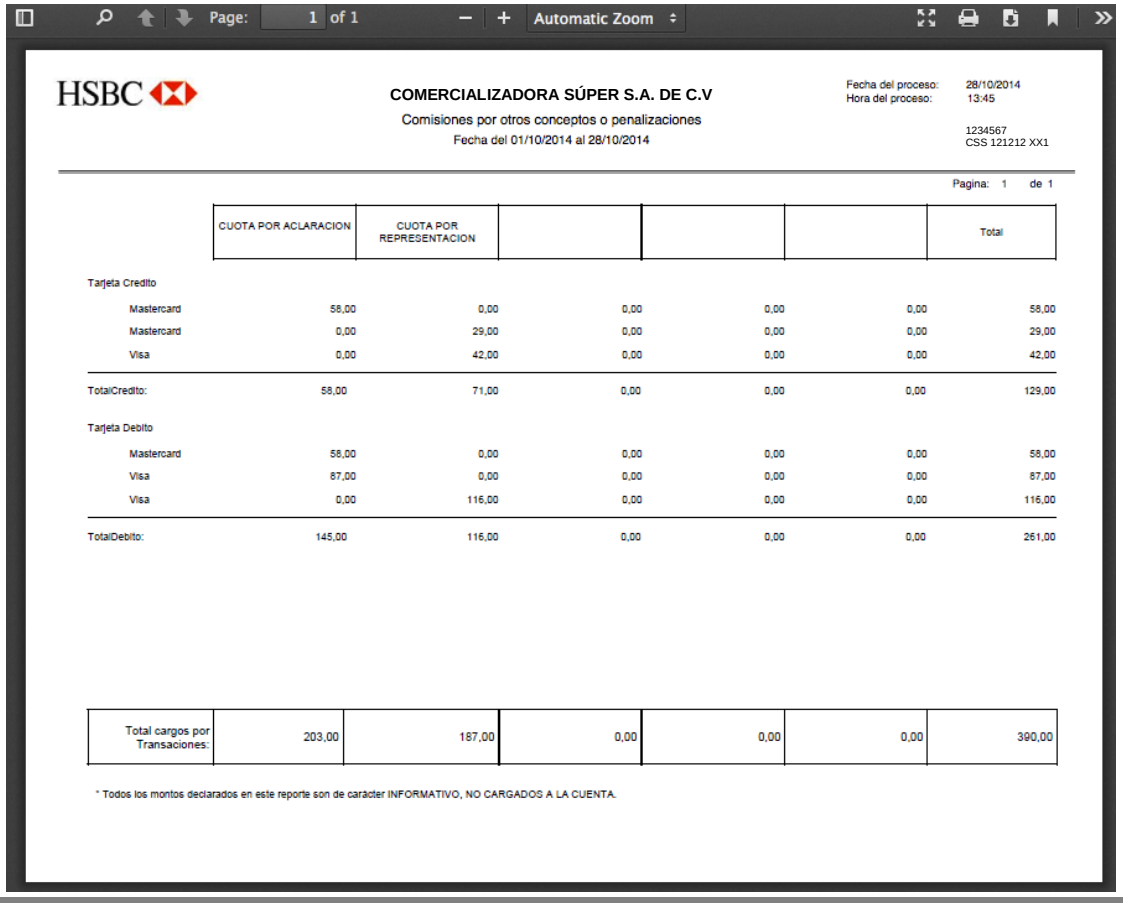

Page: 1 of 1
Automatic Zoom
HSBC
COMERCIALIZADORA SÚPER S.A. DE C.V
Comisiones relacionadas con las TPV
Fecha del 01/10/2014 al 28/10/2014
Fecha del proceso: 28/10/2014
Hora del proceso: 13:44
1234567
CSS 121212 XX1
Página: 1 de 1
Uso de las terminales punto de venta
Uso de las terminales punto de venta 0,00
Total Uso de las terminales punto de venta 0,00
Mantenimiento de las terminales punto de venta (Mensual)
MANTENIMIENTOS/INSTALACIONES EXISTOSAS 0,00
MANTENIMIENTOS/INSTALACIONES NO EXISTOSA 0,00
PAPELERIA 0,00
Total Mantenimiento de las terminales punto de venta (Mensual) 0,00
Uso de Aplicaciones Tecnológicas de recepción de Pagos con tarjeta
VIRTUAL (MENSUAL) 0,00
CELULAR (MENSUAL) 720,00
OPERATIVA RIESGOSA(CR,VPOS,MONTO)MENSUAL 0,00
INSTALACION VPOS(UNICA VEZ) 0,00
TRANSCRIPTORA (VOUCHER PLANCHADO)MENSUAL 0,00
Total Uso de Aplicaciones Tecnológicas de recepción de Pagos con tarjeta 720,00
Cuotas por incumplimiento de facturación mínima / penalizaciones
0CARGO POR NO ENTREGA DE TPV 4,500xEVENT 0,00
FACTURACION MINIMA MENOS 17,500(MENSUAL) 0,00
FACTURACION MINIMA MENOS 7,500 (MENSUAL) 0,00
Total Cuotas por incumplimiento de facturación mínima / penalizaciones 0,00
Total cargos comisiones relacionadas con las TPV 720,00
* Los montos declarados por "MANTENIMIENTO DE LAS TERMINALES PUNTO DE VENTA" son de carácter INFORMATIVO, NO CARGADOS A LA CUENTA.

Comisiones por otros conceptos o penalizaciones

1. En el panel izquierdo haga clic en la opción Detalle de los movimientos por transacciones
2. Se mostrara la siguiente pantalla



3. Capture la fecha de inicio para generar el reporte en el campo **Desde el día**
4. Capture la fecha de término en el campo **Hasta el día**
5. En caso de ser un tipo de usuario banco capture el comercio del que desea el reporte en el campo **Número de afiliación**
6. Haga clic en **Aceptar**
7. Se genera el reporte y se muestra en la pantalla



HSBC

COMERCIALIZADORA SÚPER S.A. DE C.V

Comisiones por otros conceptos o penalizaciones

Fecha del 01/10/2014 al 28/10/2014

Fecha del proceso: 28/10/2014
Hora del proceso: 13:45

1234567
CSS 121212 XX1

Pagina: 1 de 1

	CUOTA POR ACLARACION	CUOTA POR REPRESENTACION				Total
Tarjeta Credito						
Mastercard	58,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,00
Mastercard	0,00	29,00	0,00	0,00	0,00	29,00
Visa	0,00	42,00	0,00	0,00	0,00	42,00
TotalCredito:	58,00	71,00	0,00	0,00	0,00	129,00
Tarjeta Debito						
Mastercard	58,00	0,00	0,00	0,00	0,00	58,00
Visa	87,00	0,00	0,00	0,00	0,00	87,00
Visa	0,00	116,00	0,00	0,00	0,00	116,00
TotalDebito:	145,00	116,00	0,00	0,00	0,00	261,00
Total cargos por Transaciones:	203,00	187,00	0,00	0,00	0,00	390,00

* Todos los montos declarados en este reporte son de caracter INFORMATIVO, NO CARGADOS A LA CUENTA.

Imprimir reporte

1. Para imprimir haga clic en
2. Siga las instrucciones de impresión de su navegador

Guardar archivo

1. Para guardar el archivo haga clic en
2. Siga las instrucciones para guardar el archivo de su navegador

Glosario

B

browser
permite el acceso a Internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos. Mejor conocido como navegador. · 3

L

login
login o logon (en español ingresar o entrar) es el proceso mediante el cual se controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario · 3

P

password
Una contraseña o clave es una forma de autentificación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso · 3